

A JUSEC Kft., mint foglalkoztató (továbbiakban: Foglalkoztató) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló a 2023. évi XXV. törvény és az Európai Parlament és Tanács 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 Irányelve az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről alapján 2023. július 24. napjától belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket eljárásra jogosult szervként Foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy elintézni.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

A bejelentés megtehető írásban, szóban, telefonon, személyesen.

A jogszerű bejelentéseket a Foglalkoztató kivizsgálja.

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az ott meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan és elkülönítetten kezeljük.

A bejelentés kézhez vételétől számított 7 (hét) napon belül visszaigazolást küldünk. Ha a kivizsgálás nem mellőzhető, akkor a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül a bejelentést kivizsgáljuk. A határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható, de legfeljebb 3 hónap lehet. A kivizsgálás során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélések orvoslására. A vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a vizsgálatot kapcsolatos információk a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatók meg.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel kapcsolatban a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtető, az eljárás lefolytatására jogosult személy:

**neve: Molnár Titanilla Lea**

**e-mail címe: [panaszvedelem@jusec.hu](mailto:panaszvedelem@jusec.hu)**

**telefonszáma: +36709340703**

**személyes félfogadási idő: minden hónap első hétfőjén 08:00-11:00 óra között a Foglalkoztató székhelyének elkülönített irodájában.**